

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene verkoopvoorwaarden van Studio Wassink B.V.

Laatste wijziging: 03-03-2022

Gevestigd aan de Samuel van Houtenhof 6, 6836 HD in Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69176000.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

**Studio Wassink:** Gebruiker van deze algemene voorwaarden;

**Overeenkomst:** De op schrift vastgelegde overeenkomst tot verlening van diensten

**Schriftelijk:** De geschreven verklaring en de elektronische verklaring (email)

**Diensten:** De door Studio Wassink ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van webshopontwikkeling, bouw van apps, marketing, webdesign en onderhoud.

#### 1. Algemeen

1.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Studio Wassink zich het recht voor deze algemene voorwaarden ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.

1.3 Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden, die worden gehanteerd door opdrachtgever, gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk (geheel of gedeeltelijk) in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst door Studio Wassink zijn geaccepteerd. Indien opdrachtgever in zijn order of orderbevestiging verwijst naar zijn eigen inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden of deze toevoegt, dan is Studio Wassink niet verplicht opdrachtgever opnieuw te wijzen op het onverminderd van toepassing zijn van de algemene voorwaarden van Studio Wassink.

1.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Studio Wassink en opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 De overeenkomst tussen Studio Wassink en opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan zullen voor zover mogelijk worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Gelderland.

1.6 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Studio Wassink gesloten overeenkomsten en/of uitgebrachte offertes en aanbiedingen.

1.7 Studio Wassink heeft het recht om na voltooiing het project op te nemen in online en offline uitingen zoals het portfolio en marketing campagnes.

1.8 Tenzij anders overeengekomen kan de opdrachtgever zich niet beroepen op exclusiviteit van de functionaliteiten en/of de broncode van het project.

1.9 Studio Wassink heeft het recht onderdelen of het gehele project door derden uit te laten voeren.

1.10 Opdrachtgever zal geen gebruik maken van de opzegmogelijkheid als bedoeld in artikel 7:408 van het BW.

1.11 Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld, behoudt Studio Wassink zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

#### 2 Offerten/Opdrachtformulieren/Facturen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Studio Wassink hebben een geldigheidsduur van 15 werkdagen. Aanvaarding is slechts mogelijk als de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur het aanbod schriftelijk en zonder voorbehoud of wijziging heeft bevestigd.

2.2 Het uitbrengen van een offerteprisprijsgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht Studio Wassink niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever.

2.3 De prijs, die Studio Wassink voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

2.4 De prijzen in aanbiedingen, offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen zijn exclusief BTW.

#### 3 Facturering/Betalingen

3.1 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde factuurbedrag vermeerderd met de wettelijke rente daarover, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

3.2 De volledige factuur dient te zijn voldaan binnen 14 dagen na afronding van het project, Indien opdrachtgever daaraan niet voldoet is deze in verzuim.

3.3 Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist voordat het/de product(en) definitief online geplaatst wordt/worden, dient deze Studio Wassink onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. Voorts is deze niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte van de factuur.

#### 4 Uitvoering werkzaamheden

4.1 Studio Wassink zal zich inspannen de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten maar is niet verantwoordelijk voor door de opdrachtgever geleverde productinhoud. Studio Wassink zal opdrachtgever, voor zover mogelijk, adviseren over wat wel en niet is toegestaan rond een bepaald product (zoals bijvoorbeeld de regels van de App Stores), maar draagt geen verantwoordelijkheid voor de gekozen content.

4.2 Opdrachtgever vrijwaart Studio Wassink van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan opdrachtgever toerekenbaar is.

4.3 Als opdrachtgever verzuimt om op de afgesproken momenten benodigde informatie en/of onderdelen aan te leveren, zal Studio Wassink hem verzoeken dit alsnog te doen. Dit verzoek geldt als waarschuwing. Als ook daarna de benodigde informatie en/of onderdelen niet worden aangeleverd, zal Studio Wassink het project pauzeren. Voor beide situaties geldt dat Studio Wassink niet meer aan eventuele afgesproken deadline gehouden kan worden en dat eventuele her-opstartkosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.

4.4 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst, indien die hun oorzaak vinden in door hem niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig verstrekte specificaties of andere mededelingen, die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals telefoon, fax en soortgelijke transmissiemedia.

4.5 Maatwerk van Studio Wassink betekent vaak het gebruik van onbekende/nieuwe techniek(en) of een niet eerder gebruikte combinatie hiervan. Er dient dan ook altijd rekening gehouden te worden met eventuele verande-

## ALGEMENE VOORWAARDEN

ringen in de opzet tijdens uitvoering of zelfs afzien van maatwerk-onderdelen, in zowel de design als de technische variant.

**4.6** Bij oplevering staat het de klant uiteraard vrij om het opgeleverde te testen op goede werking alvorens het te accepteren. Voor daarna geldt, dat platformen als Shopify, Apple, etc continue veranderen en dat Studio Wassink daarop geen invloed heeft. Een blijvend goede werking kan dan ook niet worden gegarandeerd. Wel kan in zo'n geval Studio Wassink worden ingehuurd om dit zo mogelijk en via de kortst mogelijke weg aan te passen.

**4.7** Wanneer Studio Wassink werkt binnen door de klant aangeleverd materiaal, bijvoorbeeld een theme of een grafisch bestand, dan wordt ervan uitgegaan dat de klant vóór goedkeuring van de opdracht zelf een kopie van het origineel bewaart. Studio Wassink maakt bij aanvang van de werkzaamheden geregeld zelf ook een reservekopie, maar levert hieromtrent geen beloften en/of garanties.

**4.8** Na oplevering van de opdracht blijft Studio Wassink voor haar opdrachtgevers bereikbaar voor vragen. Voor aanpassingen en updates - zonder onderhoudscontract - zullen de kosten berekend worden op uurbasis en tegen uurtarief.

**4.9** Bij een technische tekortkoming, veroorzaakt door Studio Wassink, mag opdrachtgever binnen 3 weken na oplevering een beroep doen op Studio Wassink om dit kosteloos te verhelpen.

**4.10** Toegang tot online markten kan door platformen om diverse inhoudelijke redenen aan opdrachtgever geweigerd worden. Ieder platform gaat hier anders mee om. Studio Wassink is daarvoor niet verantwoordelijk.

**4.11** Studio Wassink heeft het recht om in de footer of informatiepagina te vermelden dat hij de ontwikkelaar is, met daarbij een link met logo die naar zijn website verwijst.

### **5 Conflicten**

**5.1** Wanneer er sprake is van contractbreuk zijdens opdrachtgever, is Studio Wassink niet meer gebonden aan afspraken die gemaakt zijn tussen beide partijen als geheimhouding, hergebruik, etc.

**5.2** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst dient te worden gewijzigd voor wat betreft omvang, tijdschema, inhoud, kosten of voorwaarden, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Deze wijziging is pas geaccepteerd als beide partijen schriftelijk ermee hebben ingestemd.

**5.3** Studio Wassink is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Studio Wassink toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening vermeden had kunnen worden. De aansprakelijkheid van Studio Wassink is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering is gedekt. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Studio Wassink meldt.

**5.4** Studio Wassink gebruikt doorgaans door Shopify aangeboden standaard starters-thema's als vertrekpunt en breidt die dan uit met door de klant gewenste modules voor extra functionaliteiten. Er kan vanuit gegaan worden dat Studio Wassink tevoren naar beste kunnen uitzoekt of en in hoeverre Shopify dit bij dat thema toestaat. Als de klant zelf een standaard-thema kiest en dan bij Studio Wassink uitbreidingen bestelt, gaat Studio Wassink er van uit dat de klant dat zelf heeft onderzocht.

**5.5** Studio Wassink kan desgewenst een door de klant zelf aangeleverd thema aanpassen. Dat houdt in dat er binnen de codering van het thema gewerkt moet worden. Omdat ieder thema een eigen samenstelling heeft, moeten aanpassingen getest worden op mogelijk daardoor veroorzaakte ongewenste gevolgen voor kopers-ervaring en/of bestelproces van de webshop. Studio Wassink beoordeelt dat zo goed mogelijk, maar gezien de uiteraard bredere kennis van de klant van de eigen webshop dient ook hij/zij dat zelf nog te doen. Mocht daarbij van dergelijke gevolgen blijken, dient de klant dat zo snel mogelijk aan Studio Wassink te melden en deze gelegenheid te geven om ze zo mogelijk te herstellen of anders die aanpassingen ongedaan te maken. In dat laatste geval kan Studio Wassink redenen zien om een daarop betrekking hebbende klantbetaling (deels) terug te storten.

### **6 Inhoud/diensten van derden**

**6.1** Studio Wassink is niet verantwoordelijk voor rechten van derden op het materiaal dat door opdrachtgever is geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Studio Wassink voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom of merkrechten op de door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**6.2** Studio Wassink is niet verantwoordelijk voor uital in/van door derden geleverde producten.

**6.3** Studio Wassink is niet verantwoordelijk voor externe databases die gekoppeld moeten worden aan apps of websites, tenzij deze ook door Studio Wassink zijn ontwikkeld zijn en onderhouden worden.

### **7 Ontbinding**

**7.1** Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te annuleren voordat Studio Wassink met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor Studio Wassink ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Studio Wassink geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Studio Wassink reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

**7.2** Bij tussentijdse opzegging door opdrachtgever heeft Studio Wassink het recht alle gemaakte en eventuele geplande uren te factureren tot aan 10 werkdagen na opzegging. Bij een dergelijke opzegging is Studio Wassink niet verplicht eventuele broncode, grafische elementen en andere projectonderdelen af te staan.

**7.3** Studio Wassink is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Studio Wassink op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.